

# SERVICEPLAN



## ALLGEMEINE HINWEISE ZUR WARTUNG VON BIKEYOKE SATTELSTÜTZEN

**BikeYoke Sattelstützen sind leistungsfähige Fahrradbauteile, die unbedingt regelmäßiger Wartung und Service bedürfen. Alle Wartungs- und Servicearbeiten und Reparaturen müssen von geschultem Personal, z.B. von unseren Service-Centern, ausgeführt werden. Kontaktinformationen zu unseren Service-Centern findest du auf unserer Website [www.bikeyoke.com](http://www.bikeyoke.com)**  
**Selbst durchgeführte Service- oder Wartungsarbeiten, sowie Reparaturen, erfolgen ausdrücklich auf eigene Gefahr!**  
**Zusätzlich zu den Wartungsarbeiten muss die Stütze vor jeder Nutzung vom Fahrer Routine-Checks unterzogen werden, um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten.**

## SERVICE-/ WARTUNGSPLAN

### VOR JEDER FAHRT

Reinige behutsam das obere Teleskoprohr mit einem sauberen, fusselreifen Tuch. Vermeide es, Dreck unter den Staubabstreifer zu wischen. Halte die Sattelklemmung sauber.

Vergewissere dich, dass der Zug sauber und möglichst reibungsarm läuft.

Kontrolliere die Zugspannung und justiere, falls notwendig.

Vergewissere dich, dass die Stütze sauber und schnell läuft, und dass die Stütze zuverlässig arretiert, wenn der Remote-Hebel losgelassen wird.

Inspiziere die Stütze hinsichtlich Beschädigung. Die Stütze darf keine exzessive Reibung oder Spiel aufweisen. Kontrolliere auch die Sattelstreben und - klemmung auf Unversehrtheit.

### NACH JEDER FAHRT

Reinige behutsam das obere Teleskoprohr mit einem sauberen, fusselreifen Tuch. Vermeide es, Dreck unter den Staubabstreifer zu wischen. Halte die Sattelklemmung sauber.

Stelle sicher, dass dein Fahrradrahmen im Inneren kein Wasser oder Feuchtigkeit trägt. Feuchtigkeit im Rahmen kann zu Korrosion von Teilen der Stütze, deiner Rahmenlager, oder auch Tretlager führen. Wasser kann unter Umständen in die Stütze eindringen und auf zu Beschädigungen führen.

Bewahre dein Bike an einem trockenen Platz auf.

### NACH 100 BETRIEBSSTUNDEN UND ALLE 12 MONATE UND VOR LÄNGERER STANDZEIT\* SERVICE DER UNTEREN ROHREINHEIT (KLEINER SERVICE)

Demontage inklusive Reinigung und Neuschmierung des unteren Rohres, ggf. Ersetzen verschlissener Führungsteile. Während das untere Rohr entfernt ist, sollten alle beweglichen Teile der Kartusche, insbesondere deren Schaft, und das Tauchrohr auf Verschleiß und/oder Beschädigung der Beschichtung, untersucht werden.  
Ein Videolink mit detaillierter Beschreibung zur Durchführung ist auf [www.bikeyoke.com](http://www.bikeyoke.com) zu finden.

Während das untere Rohr entfernt ist, sollten alle beweglichen Teile der Kartusche, insbesondere deren Schaft, und das Tauchrohr auf Verschleiß und/oder Beschädigung der Beschichtung, untersucht werden.

Spendiere deiner BikeYoke-Stütze auch vor längeren Standzeiten (z.B. mehrere Wochen) einen kleinen Service um Standkorrosion zu vermeiden. Bei längerer Standzeit: Lagere deine Stütze an einem trockenen Ort, wenn möglich außerhalb des Rahmens.

### NACH BEDARF KOMPLETTER KARTUSCHENSERVICE (GROSSER SERVICE)

Ein großer Service inklusive Zerlegung und Neuaufbau der Hydraulik ist nicht Teil des regulären Wartungsplans. Dies bedeutet nicht, dass das Hydrauliksystem verschleißfrei ist. Ein Kartuschenservice ist im Rahmen eines kleinen Services optional und empfehlenswert, aber nicht zwingend notwendig. Ein großer Service sollte spätestens dann durchgeführt werden, wenn Probleme auftreten, die nicht durch Service der unteren Rohreinheit oder durch unser Troubleshooting behoben werden können.  
Ein Videolink mit detaillierter Beschreibung zur Durchführung eines kompletten Kartuschenservices ist auf [www.bikeyoke.com](http://www.bikeyoke.com) zu finden

\* Die Lebensdauer und die vorgegebene Zeitspanne bis zur entsprechend vorgeschriebenen Wartung hängen von vielen Faktoren ab. Dazu gehören Nutzungsintensität und Art der Nutzung, Fahrergewicht, Umweltbedingungen, Stürze, Schläge, .... Widrige Umgebungsbedingungen, (wie z.B. salzige oder extrem trockene, staubige, ...) verkürzen die Serviceintervalle und unter Umständen auch die generelle Lebensdauer der Stütze.  
Halte deine Stütze immer sauber, frei von Feuchtigkeit und gut geschmiert, damit sie dir lange gute Dienste erweisen kann.